



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

Incontro con i delegati per la qualità

Presidio per la Qualità di Ateneo
29 settembre 2017

I temi

1. Le fonti documentali per la visita di accreditamento periodico
2. La pagina web sulla qualità dei dipartimenti e centri
3. Le iniziative dirette agli studenti in preparazione della visita
4. L'uso delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti
5. Indicazioni per la raccolta di suggerimenti e reclami

Le fonti documentali per l'accreditamento periodico

I corsi di studio e i dipartimenti/centri sottoposti a visita dovranno indicare per ogni punto di attenzione i documenti da proporre alle CEV per l'analisi documentale.

I documenti non devono essere predisposti appositamente per la visita, dopo la scelta di corsi e strutture sottoposte ad accreditamento; essi devono essere documenti già disponibili.

È pertanto opportuno che i delegati per la qualità di ciascuna struttura accademica verifichino le fonti documentali esistenti assieme ai coordinatori dei CdS (per il requisito R3) e al direttore della struttura (per il requisito R4B).

Le fonti documentali si dividono in :

- Documenti chiave:
 - Per R3: SUA-CdS; Rapporti di riesame ciclico; Scheda di monitoraggio annuale; Relazioni CPDS
 - Per R4B: Documento programmatico della struttura; SUA-RD
 - Per ogni punto di attenzione si chiede di indicare la sezione/paragrafo o pagina del documento chiave pertinente
- Documenti a supporto (indicativamente non più di tre)
 - Esempio, per R3A1: verbali di consultazione delle parti sociali, o composizione e descrizione dell'attività dell'advisory board

La pagina web di dipartimento/centro sulla qualità

- Strumento di informazione e facilitazione della comunicazione sui temi di assicurazione della qualità a livello di dipartimento/centro e CdS
- Descrive il sistema e i soggetti coinvolti (CPDS, gruppi di riesame)
- Descrive le principali attività e presenta alcuni dati
- Offre una interfaccia di comunicazione con studenti e docenti per segnalazioni e reclami
- Il livello di dipartimento/centro è stato scelto per rendere più facile la manutenzione e l'aggiornamento della pagine

Le iniziative dirette agli studenti

È importante che, nei limiti del possibile, tutti gli studenti siano messi nella condizione di:

- comprendere il tema della qualità e partecipare ai processi di miglioramento
- essere preparati per le procedure di accreditamento

Due momenti di intervento

- Primo semestre di lezioni: breve video informativo (10min) sui temi della qualità
- Inizio secondo semestre di lezioni: Videoclip (2-3 min) sulla visita di accreditamento

Uso dei questionari

- Il PQA ha predisposto alcuni suggerimenti per i docenti e i responsabili delle strutture accademiche sull'uso dei risultati delle rilevazioni sulla qualità della didattica
- Le indicazioni sono attualmente accessibili in MyUnitn, assieme ai risultati delle rilevazioni, e nella sezione «documentazione» dell'area web di Ateneo dedicata alla qualità
- Sarebbe opportuno curare che le indicazioni siano accolte (o perlomeno viste) dai singoli docenti, ma soprattutto dai responsabili delle strutture, in particolare laddove *«si giudica inappropriato un uso dei risultati delle rilevazioni per scopi di valutazione comparativa dei docenti, a maggior ragione se queste fossero legate alla attribuzione di risorse, incentivi o valutazioni di carriera»*

Indicazioni per la raccolta di suggerimenti e reclami

- Evidenza nel sito, che darà anche informazioni sugli organismi previsti a livello di Ateneo a garanzia degli studenti
- Segnalazioni e suggerimenti: procedura semplice e informale. E' però necessario individuare una persona che si fa carico della segnalazione, indirizzandola correttamente e dando conto a chi l'ha presentata del fatto che il suggerimento è stato considerato
- Reclami: introduzione di un livello intermedio a livello di struttura accademica per risolvere controversie. Necessità di individuare chiaramente la natura del reclamo (non una lamentela generica)